

株式会社ラクスライトクラウドのメール配信システム「ブラストメール」への不正アクセスによるお客様のメールアドレス流出に関するお知らせとお詫び(第1報)

平素よりピッコマをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社がメールマガジンの配信に利用している、株式会社ラクスライトクラウドのメール配信システム「ブラストメール」が第三者による不正アクセスを受け、ピッコマのメールマガジンの一部の配信において、宛先となっていたお客様のメールアドレスが外部に流出したことが、2026年10月24日、同社からの報告により判明いたしました。

今回の不正アクセスは同システムに対するものであり、ピッコマのアプリ・Webサービスおよび当社のシステムが不正アクセスを受けたものではありません。ピッコマのアカウント、パスワード、購入情報への影響はなく、サービスは通常どおりご利用いただけます。

お客様の大切な情報をお預かりする立場として、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

- ・2026年10月21日(水)0時30分ごろ:ブラストメールの運営会社が不審なアクセスを検知し、全サービスを停止
- ・2026年10月24日(土):同社から、当社のメールマガジンの宛先メールアドレスが流出した旨の報告

2. 流出した情報

- ・メールアドレス(メールマガジンの受信先としてご登録されたもの)
現時点の調査では、流出したのはメールアドレスのみで、お客様を識別するための管理番号や最終課金日などの情報は含まれていないことを確認しております。

3. 流出していない情報

- ・パスワードは、ブラストメールにお預けしておらず、流出の可能性はありません。また、氏名およびクレジットカード情報は、当社では保有しておりません。
なお、ピッコマノベルズのメールマガジンについては、現時点で流出は確認されていません。

4. 対象となるお客様

- ・ピッコマのメールマガジンの1回分の配信において、宛先となっていたお客様(1,002,404件)。
件数は、現時点で同社から報告を受けているものです。対象のお客様には、個別にご連絡いたします。

5. 当社の対応

- ・メールマガジンの配信を停止しております。
- ・当社を装ったなりすましメールを防ぐため、ブラストメールから送られるメールが、ピッコマの正規のメールとして扱われないよう設定を変更いたしました。
- ・個人情報保護委員会へ報告いたしました。
- ・同社と連携し、流出した情報の詳細と対象のお客様の確認を進めております。

6. お客様へのお願い

- ・ピッコマや出版社を装った不審なメールやSMSにご注意ください。心当たりのないメッセージに記載されたリンクを開いたり、個人情報やパスワードを入力したりしないようお願いいたします。
- ・ピッコマが、メールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。

7. 今後について

- ・新たな事実が判明した場合は、このページで速やかにお知らせいたします。

お問い合わせ先

お問い合わせフォームからご連絡ください。

●ピッコマアプリをお使いの場合

1. マイページから「ヘルプ」をタップ
2. いずれかの記事をタップ
3. 画面下部の「問題が解決されない場合は、お問い合わせフォームへご連絡ください。」からお問い合わせください。

●ピッコマWEBをお使いの場合

1. ログイン後、画面右上の「三」マークをタップ
2. メニュー画面中段の「ヘルプ」をタップ
3. 「お問い合わせ」タブをタップし、フォームからお問い合わせください。

報道関係者の方のお問い合わせ先

カスタマーサポート窓口(上記のお問い合わせフォーム)