

株式会社ラクスライトクラウドのメール配信システム「ブラストメール」への不正アクセスによるお客様のメールアドレス流出に関するお知らせとお詫び(第2報)

平素よりピッコマをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月24日にお知らせいたしました、当社がメールマガジンの配信に利用しているメール配信システム「ブラストメール」への不正アクセスによるお客様のメールアドレスの流出について、その後判明した内容をお知らせいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

1. 流出の対象について

- ・流出したのは、2026年10月14日(水)18時に配信したメールマガジンの宛先となっていたメールアドレス1,002,404件です。
- ・同社から、この配信における流出の件数はこれ以上増えないとの報告を受けております。
- ・流出した情報がメールアドレスのみであることに、変更はございません。パスワードの流出の可能性はなく、氏名およびクレジットカード情報は、当社では保有しておりません。
- ・同社から流出したメールアドレスのデータを受領し、対象のお客様を確認いたしました。

2. 対象のお客様へのご連絡について

対象のお客様には、準備が整い次第、ピッコマのアプリ・Web内のメッセージと、流出したメールアドレス宛でのメールで、順次ご連絡いたします。ご連絡の開始時期は、このページでお知らせいたします。

当社からお送りするメールには、リンクを一切記載いたしません。

また、パスワードや個人情報、クレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。

リンクの記載があるメールや、個人情報やパスワードの入力を求めるメールは、当社からのものではありません。

開かずにご削除してください。

メールが当社からのものか不安な場合は、メール内のリンクを使わず、ピッコマのアプリまたは公式サイトから、お問い合わせフォームでご確認ください。

3. お客様へのお願い

ピッコマや出版社を装った不審なメールやSMSにご注意ください。「ポイント付与」や「無料キャンペーン」などをうたうメールであっても、心当たりのないリンクは開かず、個人情報やパスワードを入力しないようお願いいたします。

ピッコマが、メールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。

4. 今後について

同社では、外部の専門機関による調査が続いております。新たな事実が判明した場合は、このページで速やかにお知らせいたします。

お問い合わせ先

お問い合わせフォームからご連絡ください。

● ピッコマアプリをお使いの場合

1. マイページから「ヘルプ」をタップ
2. いずれかの記事をタップ
3. 画面下部の「問題が解決されない場合は、お問い合わせフォームへご連絡ください。」からお問い合わせください。

● ピッコマWEBをお使いの場合

1. ログイン後、画面右上の「三」マークをタップ
2. メニュー画面中段の「ヘルプ」をタップ
3. 「お問い合わせ」タブをタップし、フォームからお問い合わせください。

報道関係者の方のお問い合わせ先

カスタマーサポート窓口(上記のお問い合わせフォーム)