2026年11月18日

株式会社ラクスライトクラウドのメール配信システム「ブラストメール」への不正アクセスによるお客様のメールアドレス流出に関するお知らせとお詫び（第3報）

平素よりピッコマをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月24日・28日にお知らせいたしました、当社がメールマガジンの配信に利用しているメール配信システム「ブラストメール」への不正アクセスによるお客様のメールアドレスの流出について、その後の状況をお知らせいたします。

1. 対象のお客様へのご連絡を開始しました

2026年11月18日より、流出の対象となったお客様のメールアドレス宛てに、個別のご連絡を順次お送りしております。

当社からお送りするメールには、リンクを一切記載しておりません。また、パスワードや個人情報、クレジットカード情報の入力をお願いすることもありません。

送信元：magazine@mail.piccoma.com

リンクの記載があるメールや、個人情報やパスワードの入力を求めるメールは、当社からのものではありません。
開かずに削除してください。

メールが当社からのものか不安な場合は、メール内のリンクを使わず、ピッコマのアプリまたは公式サイトから、お問い合わせフォームでご確認ください。

2. 調査の完了について

同社から、2026年11月10日に外部の専門機関による調査が完了し、追加で流出した情報はないとの報告を受けました。

流出したのは、2026年10月14日（水）18時に配信したメールマガジンの宛先となっていたメールアドレス1,002,404件で、流出した情報がメールアドレスのみであることに変更はございません。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先

お問い合わせフォームからご連絡ください。

● ピッコマアプリをお使いの場合
1. マイページから「ヘルプ」をタップ
2. いずれかの記事をタップ
3. 画面下部の「問題が解決されない場合は、お問い合わせフォームへご連絡ください。」からお問い合わせください。

● ピッコマWEBをお使いの場合
1. ログイン後、画面右上の「三」マークをタップ
2. メニュー画面中段の「ヘルプ」をタップ
3. 「お問い合わせ」タブをタップし、フォームからお問い合わせください。

報道関係者の方のお問い合わせ先

カスタマーサポート窓口（上記のお問い合わせフォーム）

株式会社カカオピッコマ